

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - FORNAX

Entrou em vigor em setembro de 2020 a Lei 13.709 de 14 de Agosto de 2018 também conhecida como a Lei Geral de Proteção de Dados.

Esta lei dispõe sobre o tratamento dos dados pessoais por empresas, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

A Fornax preocupa-se com a disciplina da proteção dos dados pessoais, observando os fundamentos dispostos no art. 2º da LGPD:

- a) Respeito à privacidade;
- b) Autodeterminação Informativa;
- c) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- d) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- e) Desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- f) Livre Iniciativa, livre concorrência e defesa do consumidor;

Em resumo, a LGPD tem como fundamento a proteção dos direitos humanos, livre desenvolvimento da personalidade, da dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados explica cuidadosamente como a “Fornax” coleta e trata dados pessoais, e é aplicável a todos os indivíduos que interagem com nosso *website e nossas redes sociais* como Facebook, LinkedIn e Instagram. Ela também informa como é possível atualizar os dados pessoais e exercer os direitos relativos a eles, concedidos pela LGPD.

A Fornax reserva-se o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

QUEM SOMOS

A Fornax atua há mais de 15 anos no mercado prestando serviços de tecnologia, como Digital Services, Alocação de Profissionais, BPM, Cloud Computing, Decision Management e Outsourcing.

TERMOS IMPORTANTES

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados ao titular. **Estes dados não são coletados pela Fornax em seu modelo de negócio.**

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: também conhecido como Data Protection Officer ou DPO, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre a Fornax, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Terceiros: refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a Fornax se relacione ou venha a se relacionar seja prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado.

Titular: é a pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Na Fornax são coletados apenas os dados estritamente necessários e para propósitos específicos, observando os princípios previstos no art. 6º da LGPD, especialmente a necessidade, a finalidade e a transparência.

O titular de dados sempre estará ciente da coleta realizada pela Fornax e para quais fins aqueles dados serão utilizados.

As principais informações coletadas são:

- Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que o titular de dados nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro; Os dados coletados pela Fornax são:
 - Nome
 - E-mail
 - Telefone
 - Empresa
 - Cargo
 - Segmento da empresa

- Informações de utilização de sites/comunicação. Conforme o titular de dados navega e interage com nossos sites, são utilizadas as tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações.

QUAIS OS MEIOS DE COLETA?

FORMULÁRIO DE CONTATO

A Fornax coleta dados pessoais fornecidos pelo próprio titular em seu formulário de contato disponível em seu *site* e em suas redes sociais.

O consentimento ocorrerá por meio de caixa de verificação localizadas nos formulários de registro e ao responder questões apresentadas pelos nossos representantes. Se o titular decidir não mais receber comunicações, o consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo, bastando seguir as orientações contidas e/ou comunicar aos colaboradores Fornax.

USO DE COOKIES

Os dados pessoais também serão coletados por meio de cookies.

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por sites que o titular de dados visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

Cookies possuem o intuito de reconhecer e personalizar sua navegação conforme suas preferências em nossos sites, ocupando pouco espaço na memória do seu dispositivo móvel ou no disco rígido do seu computador.

A Fornax utiliza Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade de seu site, entender melhor como nossos visitantes usam o site <https://fornax.com.br/>, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos.

O titular de dados pode gerenciar e desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador, inclusive, configurá-lo para avisá-lo antes de aceitar cookie ou recusá-lo.

COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Fornax trata seus Dados Pessoais, principalmente, para que seja possível viabilizar a nossa relação comercial, cumprir algumas obrigações contratuais e legais, bem como engajarmos a nossa marca.

Tais informações são coletadas exclusivamente para finalidade de contato para oferta de nossos serviços.

O contato é realizado por meio do canal indicado pelo próprio titular de dados no preenchimento do formulário. Em caso de aceite, os dados também serão utilizados para envio de e-mail marketing e outras ferramentas de publicidade.

Os dados fornecidos à Fornax não serão repassados à terceiros sem autorização de seus titulares e serão armazenados de maneira segura, com a utilização de medidas tecnológicas adequadas de segurança, que são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

Os dados serão acessados por nossos colaboradores e vendedores dos produtos Fornax, cientes do compromisso de privacidade e apenas para os fins ora descritos.

POLÍTICA DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Fornax utilizará seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus Dados Pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Para cumprimento de obrigação legal, contratual ou outra de reter Dados Pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio. Neste caso seus dados serão mantidos em nossa base pelo prazo de 5 (cinco) anos, contados do encerramento da obrigação; e
- Para mantermos registros comerciais e financeiros precisos. Neste caso seus dados serão mantidos em nossa base por até 5 (cinco) anos, após o encerramento da obrigação contratual.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?

O titular de dados poderá exercer todos seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de dados, descritos resumidamente a seguir::

- A) Confirmação da existência de tratamento
- B) Acessar os dados fornecidos
- C) Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- D) Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários ou excessivos
- E) Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;

- F) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- G) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- H) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, o titular pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- I) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento Você poderá revogá-lo.
- J) Pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;
- K) Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, prevista na LGPD.

Para atender às suas requisições como titulares, será solicitada uma cópia de seu documento de identificação e/ou procuração caso seja feita por terceiro.

A Fornax se preocupa em atender a requisição do titular de dados de forma correta e permitir que este exerça todos os direitos legais que lhe são previstos, prevendo para que as informações não sejam fornecidas indevidamente que não ao titular específico.

Em caso de recusa no atendimento, os motivos serão devidamente explicitados pela Fornax.

CONTATO / ENCARREGADO DE DADOS

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato com nosso encarregado de dados:



RODRIGO SANTOS
rodrigo@fornax.com.br

Todas as reclamações recebidas serão devidamente investigadas e atendidas pela Fornax, em completo respeito à lei e normativas vigentes.

A Fornax permanece à disposição em caso de dúvidas ou questionamentos sobre a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

13/02/2023.